



1. IL NOSTRO SERVIZIO

La **Omnia Consulenza S.r.l.** è in grado di supportare le aziende che intendono progettare ed implementare un sistema di gestione aziendale ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 accompagnandola all'ottenimento della certificazione da parte di un Organismo accreditato riconosciuto da ACCREDIA oppure in possesso di mutuo riconoscimento.

2. DESCRIZIONE DEL TIPO DI CERTIFICAZIONE

La norma **UNI EN ISO 9001:2015** è uno standard internazionale per la certificazione del sistema di gestione qualità.

3. COME PUÒ CERTIFICARSI L'AZIENDA

L'azienda, attraverso un esperta società di consulenza, dovrà implementare un sistema di gestione della qualità secondo i punti specificati nella norma ISO 9001 e sottoporsi ad una verifica ispettiva di terza parte per mano di un organismo di certificazione accreditato presso ACCREDIA oppure attraverso un sistema di accreditamento in possesso del mutuo riconoscimento. L'azienda dovrà dotarsi di un sistema documentale dotato di Manuale, Procedure operative, Istruzioni operative e Modulistica del quale si dovrà dimostrare l'applicazione attraverso le registrazioni. Prima della verifica ispettiva di terza parte l'azienda dovrà svolgere almeno un Audit interno ed un riesame della direzione.

4. DURATA

La Certificazione ISO 9001 ha una durata di **3 anni** con verifica di mantenimento al primo e secondo anno.

5. SCADENZE DI LEGGE

Dal **14 settembre 2018** è in vigore la nuova norma ISO 9001 versione 2015.

6. QUANDO È RICHIESTA LA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ ISO 9001

Il possesso della certificazione di qualità **ISO 9001:2015** generalmente ha carattere volontario, anche se da qualche decennio sta diventando un requisito obbligatorio in diversi settori come ad esempio quello degli appalti pubblici.

L'art. 84 del **D.Lgs. 50/2016** (Codice appalti) e il **D.P.R. 207/2010** (Regolamento appalti) prevedono per gli **appalti pubblici di lavori** che l'impresa sia in possesso di **attestazione SOA** nel caso in cui questi siano superiori a euro 150.000 e se superano l'importo di euro 516.000 prevedono anche l'**obbligo di possedere** la certificazione ISO 9001.

L'art. 83 del D.Lgs. 50/2016 (Codice appalti) ha di recente introdotto per gli **appalti pubblici di servizi e forniture** che le stazioni appaltanti possono prevedere nel disciplinare criteri di selezione delle capacità tecniche e professionali che *"possono richiedere requisiti per garantire che gli operatori economici possiedano le risorse umane e tecniche e l'esperienza necessarie per eseguire l'appalto con un adeguato standard di qualità"*, questo si traduce spesso nel disciplinare delle gare d'appalto in una richiesta del possesso di certificazione di qualità ISO 9001.

Nell'ambito degli appalti pubblici l'art. 83, comma 10, **D.Lgs. 50/2016** ha anche introdotto il **rating di impresa** ossia delle premialità per qualificare ulteriormente l'operatore economico, sull'argomento si è in attesa delle linee guida che potrebbero introdurre premialità per le aziende in possesso di certificazione ISO 9001 oppure di altre forme di certificazioni (ISO 14001, ISO 27001, OHSAS 18001, etc.). Comunque può già succedere negli appalti con l'offerta tecnica che il concorrente possa ottenere maggior punteggio se in possesso di certificazione di qualità ISO 9001.

Il **D.P.R. 74/2013** all'art.6, comma 8, impone, nel caso di **impianti termici** con potenza nominale al focolare superiore a 350 kW, che il **Terzo responsabile** deve essere in possesso di certificazione ISO 9001 relativa all'attività di gestione e manutenzione di impianti termici (ovvero attestazione SOA nelle categorie OG11 o OS28 ai sensi del D.P.R. 207/10).



AREA CERTIFICAZIONI

MINIGUIDA CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015



Le imprese che effettuano **lavori elettrici di II categoria** (imprese che svolgono lavori sotto tensione su impianti elettrici alimentati a frequenza industriale di 50 Hz con tensione superiore a 1000 Volt) devono essere in possesso della certificazione di qualità ISO 9001 (anche della OHSAS 18001) per ottenere l'autorizzazione ministeriale prevista all'art. 3 del **D.M. Lavoro e delle Politiche Sociali 04/02/2011**.

Anche i **Produttori di moduli fotovoltaici** come previsto dal **D.M. 05/07/2012** (quinto conto energia) devono essere in possesso della certificazione di qualità ISO 9001, oltre che delle certificazioni ISO 14001 e OHSAS 18001.

I **laboratori e i fabbricanti di misuratori fiscali** con il Provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 28/07/2003 per essere abilitati ad operare come laboratorio autonomo sono obbligati ad ottenere la certificazione di qualità, in conformità alla norma ISO 9001. Inoltre, l'obbligo di ottenere la certificazione di qualità sussiste anche per chi opera nel settore della **verificazione periodica delle bilance** ed è un requisito richiesto dalla CCIAA di competenza per poter essere abilitati ad operare.

Le aziende, operanti nell'esecuzione dei **lavori in tensione** ai sensi dell'art. 82, comma 1, lett. c) come definito dal **D.M. 04/02/2011**, devono essere in possesso di autorizzazione specifica rilasciata dal Ministero del lavoro che prevede il conseguimento della certificazione ISO 9001 oltre che della OHSAS 18001 (condizione necessaria per la qualifica ENEL e TERNA). In fine il possesso della certificazione ISO 9001 è un requisito spesso indispensabile per **qualificarsi presso importanti Clienti** come ENI, SARAS, etc. oppure per proporsi a potenziali clienti di stati esteri più sensibili di noi a certe certificazioni aziendali.

La certificazione di qualità spesso consente di ottenerne un punteggio premiante nella partecipazione ai bandi per l'attribuzione di **contributi, agevolazioni e finanziamenti indirizzati al sostegno delle imprese**.

7. I VANTAGGI

La certificazione di qualità ISO 9001 porta all'azienda diversi vantaggi pratici:

- **accesso agli appalti pubblici** di lavori, servizi e forniture con conseguente miglioramento del fatturato aziendale;
- **riduzione del 50%** della quota soggetta a garanzia per le **fidejussioni provvisorie e definitive** degli appalti pubblici di lavori, servizi e forniture (art. 93, comma 7, D.Lgs. 50/2016);
- godere di un certificato che dimostra al cliente che si è in possesso di un sistema di gestione certificato;
- tenuta sotto controllo e ottimizzazione dei propri processi aziendali migliorandone continuamente efficacia ed efficienza in termini gestionali;
- diminuzione del numero di non conformità, reclami e costi interni;
- soddisfazione dei clienti pubblici o privati.

PER INFORMAZIONI E CHIARIMENTI

AREA CERTIFICAZIONI

Direttore: Ing. Ivan Lai

Responsabile: Ing. Ivan Lai

RECAPITI

Cell. Personale: +39 329 6197121

Cell. Aziendale: +39 331 7908474

Tel.: +39 070 0995454/5

Fax: +39 070 7731312

E-mail: certificazioni@omniaconsulenza.eu

Whatsapp: +39 331 7908474

Skype: Gruppo Omnia